

emotion of sauna.



45.GS



Návod na montáž a použitie

MADE IN GERMANY



Číslo tlače 29343446de / 09.10



Obsah

Použitie podľa návodu.....	3
Všeobecné upozornenia.....	3
Dôležité upozornenia.....	4
Elektrické pripojenie.....	5
Príklad na pripojenie saunového zariadenia.....	6
Montáž 45 GS – stojatá pec.....	7
Technické údaje.....	7
Minimálne odstupy.....	7
Saunové kamene.....	9
Údržba a starostlivosť.....	9
Servisná adresa:.....	11
Recyklácia.....	11
Záruka.....	11
Metóda spätného zasielania (RMA) – Pokyny pre všetky spätočné zásielky!.....	12

Vážení zákazníci,

získali ste hodnotný technický prístroj, vďaka ktorému si s radosťou vychutnáte dlhé roky radosti zo saunového kúpeľa. Toto saunové vykurovacie teleso bolo skonštruované a otestované podľa aktuálnych európskych bezpečnostných noriem a bolo zhotovené vo výrobnom podniku podľa noriem kvality DIN EN ISO 9001:2000.

Pre Vašu informáciu, tento podrobný návod na montáž a použitie bol zhotovený pre Vás. Dbajte obzvlášť na **dôležité upozornenia** a na údaje o elektrickom pripojení.

Prajeme Vám príjemný oddych a saunový kúpeľ plný bohatých zážitkov.

Použitie podľa návodu

Toto saunové vykurovacie teleso je výlučné určené na ohrev saunovej kabíny v spojení s riadiacim prístrojom.

Každé z toho vychádzajúce použitie platí ako použitie, ktoré sa neriadilo pokynmi návodu! K použitiu, ktoré sa riadi pokynmi návodu patrí aj dodržanie bežných prevádzkových, údržbových a opravných podmienok.

Za odlišné a svojpomocné zmeny, ktoré spôsobili škody, výrobca neručí; riziko za to nesie sám pôvodca.

Saunové vykurovacie telesá, okrem tých, ktoré sú určené na domáce používanie, sú podľa DIN EN 60335-2-53 vybavené bezpečnostným zariadením proti ich zakrytiu.

Podľa typu saunového vykurovacieho telesa môže byť namontovaný ochranný kryt typu I alebo typu II ako vhodná ochrana pre vykurovacie teleso.

(Ochranný kryt nie je súčasťou obsahu dodávky saunových vykurovacích telies.)

Montáž a elektrické pripojenie ochranného telesa sa realizuje podľa montážneho návodu, ktorý obsahuje táto časť.

Všeobecné upozornenia

Dbajte o to, že optimálnu saunovú klímu dosiahnete len vtedy, keď je navzájom zosúladená kabína s prívodom a odvodom vzduchu a saunové vykurovacie teleso a riadiaca jednotka.

Berte do úvahy údaje a informácie Vášho dodávateľa sa sauny.

Saunové vykurovacie telesá vyhrejú Vašu saunovú kabínu zohriatym konvekčným vzduchom. Pri tom sa nasáva čerstvý vzduch z privádzacieho otvoru, ktorý pomocou zohriatia stúpa nahor (konvekcia) a potom cirkuluje v kabíne. Časť vydýchaného vzduchu je vytlačená von cez vetrací otvor v kabíne. Tým vzniká typická saunová klíma, pri ktorej je vo Vašej saune dosiahnutá priamo pod stropom teplota cca 100°C, ktorá klesá teplotným spádom v kabíne na cca 30-40°C pri podlahe. Preto nie je nič nezvyčajné, ak napr. teplotný snímač nad pecou ukazuje 110°C a teplomer, ktorý je namontovaný cca 20-25 cm pod stropom kabíny na stene sauny len 85°C. Spravidla je optimálna teplota saunového kúpeľa medzi 80°C a 90°C a nachádza sa v oblasti vrchného ležadla.

Dbajte o to, aby v kabíne vznikali vždy nad saunových ohrevným telesom najvyššie teploty. Tam musí byť podľa údajov na návode na montáž riadiacej jednotky pripevnený aj snímač teploty a bezpečnostný obmedzovač.

Pri prvom vykurovaní môže dôjsť k vzniku mierneho zápachu a to tým, že sa odparujú látky, ktoré boli použité pri výrobnom procese. Po tomto procese vyvetrajte Vašu kabínu ešte pred tým, než začnete so saunovým kúpeľom.

Zároveň vyskúšajte, či bolo saunové vykurovacie teleso doručené bez poškodenia. Škody vzniknuté pri prevoze reklamujte ihneď pri dodacej špedícii, alebo sa obráťte na firmu, ktorá Vám ho doručila.

Dôležité upozornenia



Pri neodbornej montáži vzniká nebezpečenstvo požiaru! Prečítajte si pozorne tento návod na montáž. Obzvlášť si všimnite údaje o rozmeroch a nasledujúce upozornenia.

• Toto zariadenie nie je určené na to, aby ho využívali ľudia (vrátane detí) s obmedzenými fyzickými, senzorickými alebo psychickými schopnosťami alebo s nedostatkom skúseností a/ alebo s nedostatkom vedomostí. Môžu ho využívať len v prípade, ak budú pod dohľadom zodpovednej osoby, alebo ak ich táto osoba poučila o správnosti používania zariadenia.

• Deti musia byť upozornené na to, že zariadenie nie je hračka.



• Montáž a pripojenie saunového vykurovacieho telesa, riadiacej jednotky a iných elektrických prevádzkových prostriedkov pomocou pevného sieťového pripojenia môže vykonať len odborník. Pri tomto sa musia dodržiavať obzvlášť dôležité ochranné opatrenia podľa VDE 0100 v. § 49 DA/6 a VDE 0100 časť 703/2006-2.

• Saunové vykurovacie zariadenia a riadiaca jednotka sa môžu využívať len v saunových kabínach z na to určeného, nespracovaného materiálu, ktorý je chudobný na živicu (napr. nordický smrek).

• V saunovej kabíne môže byť namontovaná len jedna saunová pec s potrebným vykurovacím výkonom.

• V každej saunovej kabíne musia byť vetracie a odsávacie otvory. Vetracie otvory musia byť umiestnené vždy za saunovým vykurovacím prístrojom, cca od 5 do 10 cm nad podlahou. Minimálne rozmery vetracích a odsávacích otvorov sa dozviete z tabuľky.

• Odsávanie je vždy umiestnené diagonálne a je pripojené k saunovému vykurovaciemu telesu na zadnej stene sauny v spodnej oblasti. Vetranie a odsávanie nesmie byť nikdy uzatvorené. Dodržujte pokyny doručovateľa Vašej saunovej kabíny.

• Na riadenie, resp. ovládanie, saunového vykurovacieho zariadenia sa musí používať neskôr spomínaná riadiaca jednotka. Táto riadiaca jednotka sa upevní na miesto, ktoré je na to na kabíne určené- **vonkajšia stena**, Príslušné kryty snímača sa umiestnia podľa návodu na montáž riadiacej jednotky do vnútra saunovej kabíny.



• **Upozornenie:** Prikrytie nádoby na kamene a jej montáž bez dodržania pokynov môže spôsobiť nebezpečenstvo požiaru.



• Pred každým uvedením do činnosti sa ubezpečte, že sa na saunovom vykurovacom telese nenachádzajú žiadne predmety.



• **Upozornenie:** Teploty, ktoré počas prevádzky vystúpia na saunovom vykurovacom zariadení môžu pri dotyku s nejakým predmetom spôsobiť jeho spálenie.

• Saunové vykurovacie teleso nesmie byť vstavané alebo namontované v nejakom kryte, či pod lavicou alebo pod stropom.


• Neuvádzajte saunové vykurovacie teleso do činnosti, ak sú uzatvorené otvory, cez ktoré vniká vzduch.

• Osvetlenie kabíny a s ním súvisiaca inštalácia musí v prevedení zodpovedať „ochrane proti striekaniu vody“ DIN EN VDE 0100 T 703. Preto musia byť v spojení s saunovým vykurovacím telesom nainštalované len saunové svetlá s max. 40 wattmi, ktoré otestoval VDE (Nemecký spolok elektrotechniky a elektroniky).



• **Saunové zariadenie (saunové vykurovacie teleso, riadiaca jednotka, osvetlenie atď.) môže pripojiť len pri pevnom sieťovom pripojení na sieť miestny kvalifikovaný elektroinštalatér.** Všetky prípojné vedenia, ktoré sú umiestnené vo vnútri kabíny, musia byť silikónové a musia byť vhodné na teplotu okolia od minimálne 170°C. V prípade, že by boli ako prípojné vedenia použité prípojky iného druhu, museli by byť chránené ohybnou kovovou trubicou, ktorá by bola spojená s ochranným vodičom. Minimálny prierez prípojného vedenia a vhodná veľkosť

kabíny vo vzťahu k inštalovanému príkonu v kW je bližšie uvedená v tabuľke.

- Pri montáži saunového vykurovacieho telesa treba dávať pozor na to, aby bol dodržaný zvislý odstup medzi horným okrajom saunového vykurovacieho telesa a saunovým stropom. Pri pevnej peci je udáva odstup sokel, resp. stojany.
- Zásadne sa musí dbať o tom, aby nebolo saunové vykurovacie teleso umiestnené na podlahe z ľahko horiaceho materiálu (drevo, plastová podlahová krytina a iné.). Vhodným materiálom na podlahu sú keramické dlaždice.
- Podlahové kúrenie v saunovej kabíne spôsobuje zvýšenú povrchovú teplotu podlahovej krytiny.
- Rozstup medzi ochrannou mrežou pece, resp. ležadlom, a iným horiacim materiálom a saunovým vykurovacím telesom sa dozviete z údajov ku každému saunovému vykurovaciemu telesu. Výška ochrannej mreže pece musí približne zodpovedať prednej výške saunového vykurovacieho telesa.
- Dodržujte aj nariadenia a pokyny výrobcu kabíny.
-  Pri čistení hranatých komponentov sa musia dodržiavať zodpovedajúce ochranné opatrenia.

Elektrické pripojenie

Táto práca pomôže Vášmu elektroinštalatérovi bez obširného vysvetlenia vykonať podľa schémy pripojenia a podľa schémy zapojenia, ktorá je nalepená v každej riadiacej jednotke, elektrické pripojenie.

Dajte pozor na to, aby nebolo elektrické vedenie z bezpečnostných dôvodov viditeľne upevnené na stenách kabíny. Pri väčšine saunových kabín sú preto vložené už v stene s otvorom na prívod vzduchu prázdne trubice na umiestnenie kábla.

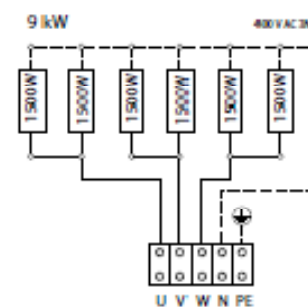
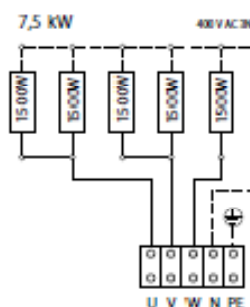
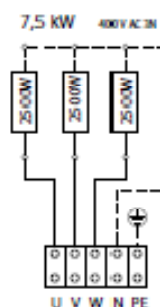
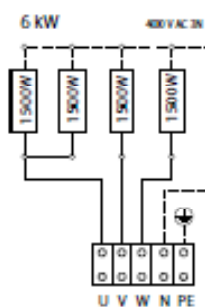
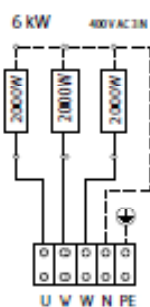
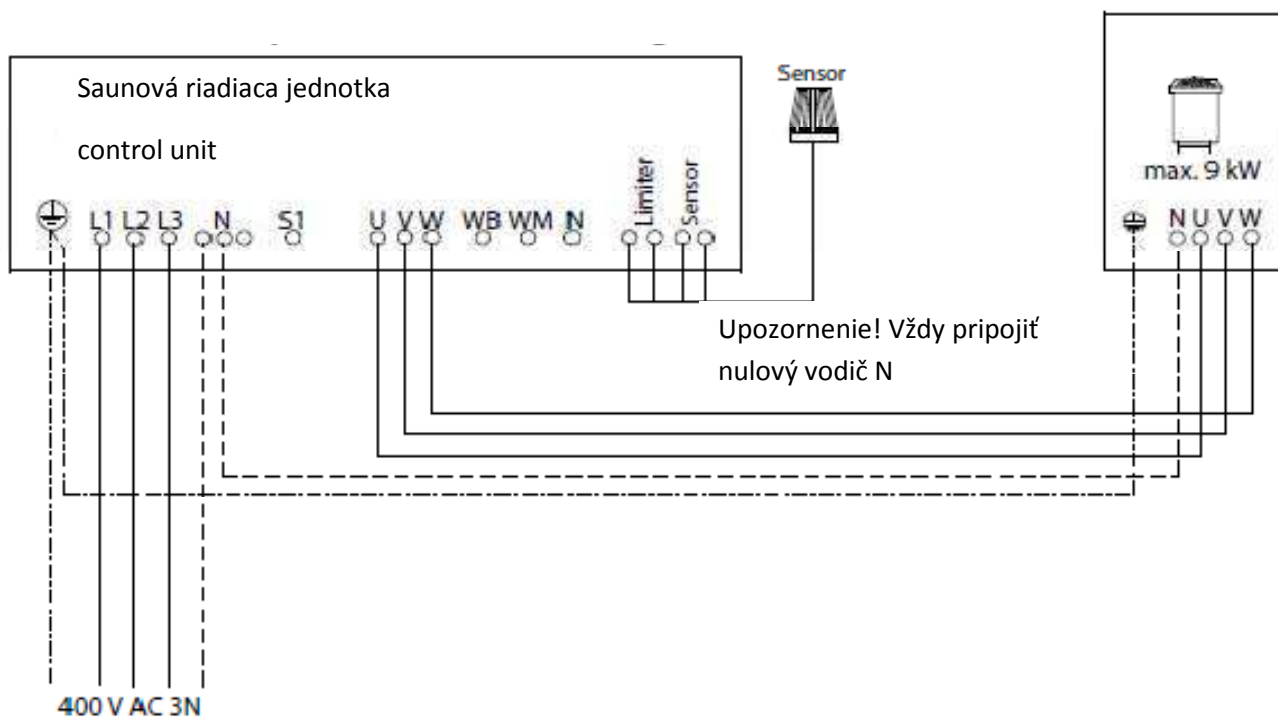
V prípade, že vo Vašej kabíne nie sú prázdne trubice, navráťajte hneď vedľa saunového vykurovacieho telesa, v mieste, kde vychádza kábel zo saunového vykurovacieho telesa, dostatočne veľkú dieru do steny kabíny a vedzte kábel cez túto dieru smerom von a potom k riadiacej jednotke. Aj na vonkajšej strane kabíny by mal byť kábel chránený pred poškodením, tak ako aj všetky ostatné prípojné káble (prívod k sieti a k osvetleniu kabíny), napr. umiestnením do inštaláčnych trubíc alebo umiestnením drevených krycích líšt.

Upozornenie!

Vážený zákazník,

podľa platných predpisov smie elektrické pripojenie saunovej pece ako aj riadenie sauny, pri pevnom pripojení na sieť, vykonať len autorizovaný elektronický závod. Upozorňujeme Vás preto už teraz na to, že v prípade nároku na garanciu je potrebné predložiť kópiu účtu od elektronického závodu, ktorý inštaláciu vykonal.

Príklad na pripojenie saunového zariadenia



Výkon pece podľa DIN	elek. pripojenie	zabezpečenie riadiaca jednotka v A	Montážne rozmery v cm	pre obsahy kabíny	min. rozmer vetracieho a odvádz. otvoru	váha bez kameňov a balenia	náplň kameňov	spojenie sieť-riad. jed.	spojenie riad. jed.-pec	potreb. vypínač	na použ. s riadiacou jednotkou
6,0 kW	3N AC 50 Hz 400 V	3 x 16	74/46/38	6-8m ³	35 x 4 cm*	20,0 kg	15 kg	5 x 2,5 ²	5 x 1,5 ²	nie	EMOTEC B6000 EMOTEC DC9000 EMOTEC DC9000 DB/DL
7,5 kW				7-10m ³	35 x 5 cm*						
9,0 kW				9-14m ³	35 x 6 cm*						

Všetky údaje o priemeroch výkonu sú minimálne priemery v mm² medené vedenie.

*alebo podľa údajov výrobcu kabíny

Montáž 45 GS – stojatá pec



Technické údaje

Napätie: 400 V AC 3N 50 Hz

Príkonnosť: 6,0; 7,5; 9,0 kW

podľa vývodu

Výška: 740 mm

Šírka: 460 mm

Hĺbka: 380 mm

Kamenná výplň: 15 kg

Výbojový prúd: max. 0,75 mA za kW

vyhrievacieho výkonu

Saunová pec na použitie v rodinnej saune

Dodávka obsahuje:

1 saunová pec

1 vak príslušenstva s

1 ks. káblková prechodka

1 ks. samorezná skrutka B 4,2 x 9,5

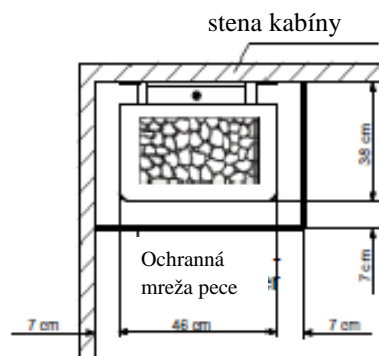
4 ks. drevotriesková skrutka

1 sadu saunových kameňov oddelene v textilnom vreci

Saunový vykurovací prístroj je určený na napätie pripojenia od 400 V AC 3N saunovou riadiacou jednotkou.

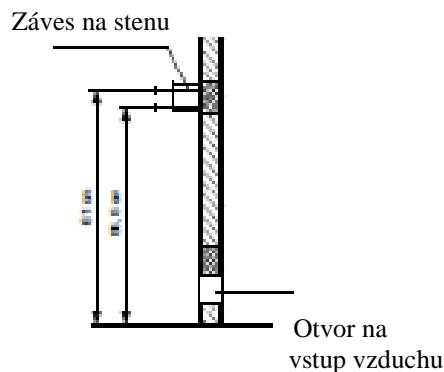
Minimálne odstupy

Minimálna výška saunovej kabíny musí byť vo vnútri 1,90 m.

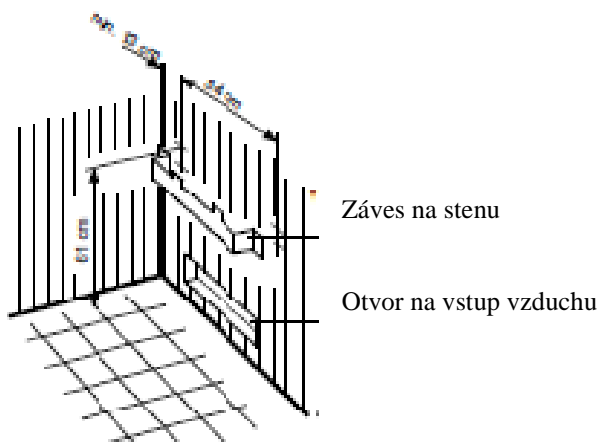


Obrázok č. 1

1. Našrobovať pevne stenový držiak na stenu kabíny podľa obrázku č. 2 + 3 do stredu nad otvorom pre vstup vzduchu pomocou priložených drevotrieskových skrutiek.



Obrázok č. 2



Obrázok č. 3

2. Pripojiť pripojné vedenie podľa schémy zapojenia. Schéma zapojenia je pripevnená v oblasti pripojenia.

3. Prípojkovú skriňu v kryte uzavrieť, rozpierku smerom von. Na toto použite 2 kusy kovových šrobov (obrázok č. 4).



Rozopierka pripojnej skrine (Anschlusskasten-Abstandhalter)

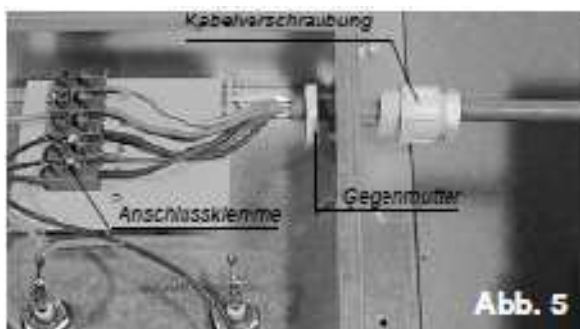
Obrázok č. 4

5. Zabezpečiť saunové vykurovacie teleso pomocou kovového šróbu cez vrt, ktorý sa nachádza na zadnej strane okraja pece, na stenovom držiaku (Obrázok č. 7).



Poistná skrutka (Sicherungsschraube)

Obrázok č. 7



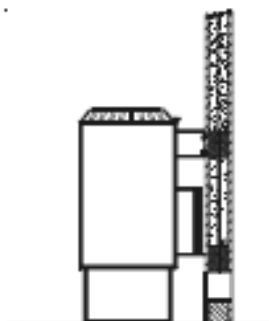
Skrutkový spoj káblov (Kabelverschraubung)

Prípojková zvierka (Anschlussklemme)

Poistná matica (Gegenmutter)

Obrázok č. 5

Zavesiť saunové vykurovacie teleso so otvormi na zadnej stene do držiaka na stene a priložiť rozopierku (Obrázok č. 6).



Obrázok č. 6

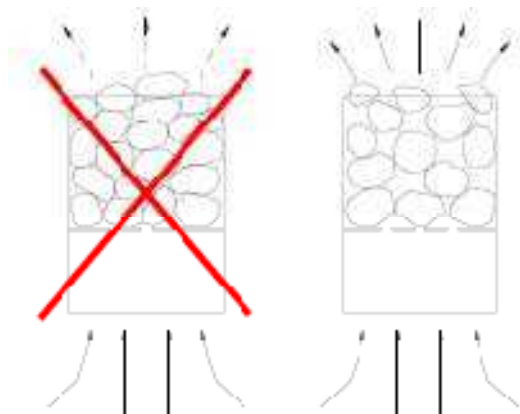
Saunové kamene

Saunový kameň je prírodný produkt. Otestujte saunové kamene v pravidelných rozstupoch. Saunové kamene môžu poškodiť silné koncentráty používané na ich oblievanie a počas sa tieto kamene môžu rozpadnúť. Ak je to potrebné, informujte sa u svojho dodávateľa sauny.

Dobre umyte dodané kamene pod tečúcou vodou a vložte ich do nádoby na kamene tak, aby mohol konvekčný prúd vzduchu dobre medzi kameňmi cirkulovať.

Množstvo kameňov na polievanie stačí, aby bol vytvorený parný náraz, pri ktorom sa vyparí cca 10 cl vody na meter kubický kabínového objemu. Po každom poliatí počkajte 10 minút, až potom polejte kamene znovu. Až potom sa saunové kamene dostatočne opäť rozpalia.

Nepridávajte nikdy do vody na polievanie prostriedky na polievanie alebo éterické oleje, ktoré nie sú uvedené na tomto zväzku. Nikdy nepoužívajte alkohol alebo nezriedené koncentráty. Nebezpečenstvo! Môže dôjsť k požiaru.



Údržba a starostlivosť

Všetky saunové vykurovacie prístroje sú vyrobené z nehrdzavejúceho materiálu. Nato, aby Vám Váš saunový vykurovací prístroj robil radosť čo možno najdlhšie, mali by ste sa postarať o jeho údržbu. Pritom musíte dbať o to, aby boli vždy voľné otvory, ktoré sa nachádzajú v oblasti nasávania, a rovnako aj plechy odrážajúce lúče. Tie sa môžu pri nasávaní vzduchu ľahko upchať prachom a usadeninami. Tým sa obmedzuje konvekcia vzduchu saunového vykurovacieho telesa a môžu vystúpiť neprípustné teploty.

Vyčistite, resp. odvápnite prístroj podľa potreby. Pri eventuálnych nedostatkoch alebo pri stopách opotrebovania sa obráťte na Vášho saunového predajcu alebo priamo na výrobcu.

V prípade, že svoju saunu dlhšie nevyužívate, ubezpečte sa pred opätovným uvedením do činnosti, že na saunovom vykurovacom zariadení alebo na odparovači nie sú položené žiadne uteráky alebo iné predmety.



Naliehavo dodržujte nasledovné pokyny!

Nepokladajte saunové kamene v nádobe na ne určenej na seba, ale ukladajte ich vedľa seba tak, aby ostalo medzi nimi čo možno najviac medzipriestorov na prúdiaci horúci vzduch.

Zo saunovej pece odoberajte len vychladnuté kamene.

Nemôže byť vylúčené, že horúce kamene, alebo časti z nich, vypadnú z nádoby na kamene.

Nebezpečenstvo požiaru!

Pri inštalácii saunového vykurovacieho prístroja sa musí dodržiavať DIN CDE 0100 časť 703!

Táto norma obsahuje vo svojom najnovšom vydaní, ktoré je platné od februára 2006, pod zmenami odsek 703.412.05 nasledujúcu výpoveď; citát:

Dodatočná ochrana musí byť zaopatrená pre všetky okruhy prúdu v saune pomocou jedného alebo viacerých ochranných zariadení určených na chybný prúd (RCDs) s dimenzačným rozdielovým prúdom nie väčším ako 30 mA, z toho sú vynechané saunové vykurovania.

EN 60335-1 DIN VDE 0700 časť 1 z januára 2001 uvádza pod odsekom 13 nasledujúce; citát:

Výbojový prúd nesmie pri prevádzkovej teplote prekročiť nasledovné hodnoty:

- pri pevných tepelných prístrojoch ochrannej triedy I 0,75 mA; alebo 0,75 mA za kW vymeriavacej vymeriavacieho príjmu prístroja, podľa toho, ktorá hodnota je väčšia, s maximálnou hodnotou 5 mA.

V prípade, že by malo byť niekedy vstavané ochranné zariadenie chybného prúdu (FI- vypínač), malo by sa dbať o to, aby neboli týmto FI- vypínačom zabezpečené žiadne ďalšie elektrické spotrebiče.

Podľa dnešného stavu techniky nie je zmysluplné, používať parotesné rúrkové vykurovacie teleso. Môže sa stať, že výplň vykurovacieho telesa s oxidom horečnatým nasáva cez parodifúzny silikónový uzáver trochu vlhkosti z okolitého vzduchu, čo môže v niektorých prípadoch viesť k poškodeniu FI- ochranného spínača. Toto je fyzikálny proces a nie chyba výrobcu.

V tomto prípade musí byť pec rpkúrená pod dohľadom odborníka, pričom funkcia FI- spínača sa obíjde. Potom, čo unikne vlhkosť po cca 10 minútach z vykurovacích tyč, môže byť opäť pripojený FI- spínač do prúdu!

V prípade, že sa saunová pec už dlhšiu dobu nepoužíva, odporúčame jedno vykúrenie cca každých 6 týždňov, aby sa vlhkosť nemohla udržiavať na vykurovacích tyčiach.

V prípade, že sa pri prevádzkovej činnosti poškodí FI- spínač, musí byť elektrická inštalácia ešte raz preskúšaná.

Za správne pripojenie vykurovacieho prístroja je zodpovedný elektroinštalatér a tým je teda vylúčené ročenie výrobcom!

Recyklácia



Nepoužívané prístroje/ osvetlenia sa musia podľa smernice 2002/96 EG, resp. ElektroG, odovzdať na recykláciu do zberne materiálov. Neodstraňujte ako domový odpad.



Servisná adresa

EOS-WERKE GÜNTHER GmbH

Adolf-Weiß-Straße

35759 Driedorf-Mademühlen, Germany

Tel.č.: +49 (0)2775 82-0

Fax: +49 (0)2775 82-431

servicecenter@eos-werke.de

www.eos-werke.de

Uschovajte si túto adresu spolu s montážnymi pokynmi.

Na to, aby sme mohli rýchlo a kompetentne odpovedať na Vaše otázky, vyplňte vždy na výrobnom štítku označené údaje ako sú opis typu, číslo článku a sériové číslo.

Záruka

Záruka je platná podľa práve platných zákonných ustanovení.

Výrobná záruka

- Doba záruky začína dátumom, ktorý je uvedený na doklade o kúpe a trvá pri živnostenskom používaní 2 roky a pri súkromnom používaní 3 roky.
- Reklamácia sa uskutoční len v prípade, že k prístroju predložíte príslušný doklad o kúpe
- Ak sa na zariadení vykonajú zmeny, ktoré neboli vyslovene schválené výrobcom, akýkoľvek nárok na reklamáciu prepadá.
- Pri škodách, ktoré vznikli opravami alebo zásahmi vykonanými osobami, ktoré na to neboli splnomocnené, alebo ktoré vznikli neodborným a nesprávnym používaním, taktiež prepadá nárok na reklamáciu.
- Pri nároku na reklamáciu sa musí udať sériové číslo ako aj číslo článku spolu s opisom prístroja a detailným opisom poruchy.
- Reklamácia zahŕňa opravu porušených častí zariadenia s výnimkou bežného opotrebovania.

Pri reklamácií musí byť prístroj zaslaný v originálnom balení alebo vo vhodnom zodpovedajúcom balení (UPOZORNENIE: Nebezpečenstvo porúch vzniknutých pri transporte) na adresu nášho servisného oddelenia.

Zašlite prístroj spolu s týmto vyplneným reklamačným lístkom.

Prípadne vzniknuté náklady na prepravu za odoslanie a spätné zaslanie nehradíme.

Mimo Nemecka sa v prípade nároku na záruku obráťte na svojho obchodníka. Priamy priebeh reklamácie s naším servisným centrom nie je v tomto prípade možné.

Dátum predaja:

Pečiatka a podpis obchodníka:

Metóda spätného zasielania (RMA) – Pokyny pre všetky spiatocné zásielky!

Vážený zákazník,

prajeme Vám, aby Vám objednaný tovar priniesol veľa radosti. V prípade, že by ste náhodou neboli celkom spokojný, prosíme Vás o presné dodržanie nasledovného priebehu konania. Len v tomto prípade je poskytnutý rýchly a hladký priebeh spätného zaslania produktu.

Pri všetkých spätných zasielkach bezpodmienečne dodržte tieto pokyny!

- **Priložte úplne vyplnený RMA- doklad** spolu s **kópiou účtu** spätnej zásielky! Nelepte to na tovar a ani na jeho balenie. **Bez týchto podkladov nie je možné spracovanie požiadavky.**
- **Nevol'né zásielky vrámci Nemecka budú odmietnuté** a vracajú sa s povinnosťou poplatku odosielateľovi! Pre málo nákladnú spätnú zásielku požadujte vždy **RMA-číslo**.
- **Dodržte to**, aby ste tovar zaslali späť **bez viditeľných stôp používania** spolu s nezmeneným **plným obsahom dodávky v nepoškodenom originálnom balení**.
- Použite **dodatočné stabilná a nerozbitné balenie**, prípadne ho vypchajte styroporom, novinami alebo iným. Škody pri prevoze, ktoré vzniknú na základe nedostatočného balenia, hradí odosielateľ.

Druh s'ťažnosti:

1) Transportné škody <ul style="list-style-type: none">• Ihneď preskúmajte obsah Vašej dodávky a nahláste transportné škody Vašej transportnej spoločnosti (zasielková služba/ špedícia).• Nepoužívajte poškodený tovar!• Požadujte od transportnej spoločnosti vystavenie písomného potvrdenia o škodách.• Nahláste škody ihneď telefonicky svojmu obchodníkovi. Ten si s Vami potom dohodne nasledovné kroky.• Pri poškodenom transportnom kartón použite ďalší dodatočný väčší kartón. Bezpodmienečne pripojte potvrdenie o škodách transportnej spoločnosti!	2) Chybná dodávka <ul style="list-style-type: none">• Zákonná doba záruky je 2 roky. V prípade, že je doručený výrobok chybný, chýbajú časti príslušenstva alebo bol doručený nesprávny výrobok prípadne nesprávne množstvo, skontaktujte sa so svojím obchodníkom. Ten s Vami dohodne riešenie situácie a posaží sa zariadiť okamžité prijateľné riešenie.• Pre malonákladnú spätnú zásielku v rámci Nemecka dostanete od výrobcu RMA-číslo.• Každá spätná zásielka tovaru musí byť zabalená v originálnom balení tovaru spolu s úplným obsahom dodávky. Zabaľte tovar ešte raz, aby sa predišlo ďalším poškodeniam. V prípade prijatia nesprávnej dodávky nepoužívajte doručený tovar!	3) Inštalačné a funkčné problémy <ul style="list-style-type: none">• Prečítajte si najskôr pozorne doručený návod a dodržujte predovšetkým tam uvedené pokyny na montáž alebo inštaláciu.• Obchodník je vždy Vašou prvou kontaktnou osobou, pretože je najlepšie informovaný o „svojom“ produkte a pozná eventuálne problémové prípady.• Pri funkčných problémoch s výrobkom ihneď preskúmajte, či tovar nemá konkrétnu chybu. Vzhľadom na kvalitatívne testy prevedené výrobcom sú poškodenia nových prístrojov len veľmi ojedinelé.
---	--	---

